



Algemene voorwaarden

Proefles

Een proefles is vrijblijvend en gratis wanneer je vervolgens een lesabonnement afsluit. Mocht je echter besluiten om het bij slechts één proefles te houden, dan ontvang je een betaallink van €15,-.

Abonnementen

Na een geslaagde proefles zullen we je inplannen volgens het rooster. Samen zullen we het gewenste abonnement bespreken. Je hebt de keuze uit lessen van 30 minuten of 45 minuten. Daarnaast kun je kiezen tussen wekelijkse of tweewekelijkse lessen. Bij beschikbaarheid in het rooster kun je in overleg met ons het abonnement aanpassen naar een andere frequentie of lesduur.

Wekelijkse abonnementen omvatten 38 lessen per jaar, terwijl tweewekelijkse abonnementen 19 lessen per jaar bevatten.

Wij houden bij The Yellow Drumstudio het school en vakantie rooster aan van middelbare scholen in regio midden.

Betaling

De betaling verloopt via een maandelijkse automatische incasso rond de 24e van de maand. Het bedrag wordt vooraf geïncasseerd, wat betekent dat je rond de 24e betaalt voor de lessen van de daaropvolgende maand. Bij aanmelding ontvang je een betaallink. Let op: dit bedrag kan hoger uitvallen als je halverwege de maand begint en zowel de lessen voor die maand als de daaropvolgende maand betaalt. Zorg ervoor dat je het vakje voor automatische incasso aanvinkt voordat het eerste bedrag wordt afgeschreven.

De betaling voor de 38 lessen is verdeeld over 10 incassomomenten. In de maanden juli en augustus vindt er geen incasso plaats, wat gecompenseerd wordt met de kerstvakantie. Vanwege vakanties kan het zijn dat je de ene maand meer lessen hebt dan de andere. Je betaalt voor het lidmaatschap en niet per les. Het maandelijkse factuurbedrag is gebaseerd op het totale aantal lessen per jaar, gedeeld door 10 maanden.

BTW

Wij zijn helaas genoodzaakt om 21% BTW te rekenen voor een ieder boven de 21 jaar. Onder de 21 jaar is vrijgesteld van BTW omdat de overheid kunst en cultuur wil aanmoedigen.

Afzeggen

Indien je niet aanwezig kunt zijn bij een les, heb je geen recht op een vervangende les of restitutie van het lesgeld. Als je ons ten minste 24 uur van tevoren op de hoogte stelt van je afwezigheid, zullen wij ons best doen om de les te verzetten. Dit kan maximaal 3x per schooljaar. Dit zodat we voldoende weken hebben aan het einde van het lesjaar om de lessen in te halen. Als we in dezelfde week nog een passende oplossing kunnen vinden op een andere dag of tijd, rekenen we die afzegging niet mee met de 3x. Hier dien je zelf ook alert op te zijn.

In het geval dat de docent onverhoopt ziek is of verhinderd, wordt er in principe een vervangende docent geregeld, zodat de lessen doorgang kunnen vinden. Mocht om bepaalde redenen de les desondanks niet kunnen plaatsvinden, dan wordt deze zo snel mogelijk ingehaald. Samen met jou wordt er een passend tijdstip bepaald.

Opzeggen

Bij The Yellow Drumstudio houden we een opzegtermijn van 1 maand aan. Dit betekent dat je niet vastzit aan een heel lesjaar. Als je wilt stoppen met de drumles, dien je een e-mail te sturen met daarin de opzegging. Je zult nog een extra maand moeten betalen. Het is aan jou om te beslissen of je deze lessen nog wilt volgen of niet.

Wanneer je midden in het jaar opzegt, kan het zijn dat het bedrag dat je per les hebt betaald hoger of lager uitvalt dan wanneer je een volledig schooljaar had afgerond. Dit verschil wordt niet gecompenseerd.

Het bijwonen van de lessen is zowel de verantwoordelijkheid van de drumschool als van de leerlingen zelf. Indien de leerling niet reageert op mogelijke data en tijdstippen om lessen in te plannen, maar de betalingen lopen wel door en het abonnement wordt niet opgezegd, dan zal het lesgeld niet worden teruggestort.